

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2025

18 de maio de 2025

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Nome: _____

1. Você está recebendo do fiscal um Caderno de Provas com 40 (quarenta) questões objetivas que compõem a prova objetiva e a prova discursiva de situação problema.
2. Você recebeu também o Cartão Resposta personalizado para as Respostas da Prova Objetiva.

ATENÇÃO

1. Confira seu nome, número de inscrição e assine no local indicado na capa.
2. Verifique se o número de inscrição constante na folha de redação está correto. Em caso de divergência, comunique imediatamente o fiscal.
3. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Provas.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Fiscais.
5. Este Caderno de Provas contém questões objetivas, com 4 (quatro) alternativas cada uma, indicadas com as letras A, B, C e D e uma prova discursiva de situação problema.
6. Ao receber o Cartão Resposta, examine-o e verifique se os dados nele impressos correspondem aos seus. Caso haja alguma irregularidade, comunique imediatamente ao Fiscal.
7. Transcreva para o Cartão Resposta o resultado que julgar correto em cada questão, preenchendo o círculo correspondente com caneta esferográfica de tinta preta ou azul-escuro, fabricada em material transparente, e assine no local apropriado.
8. No Cartão Resposta, a marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, bem como rasuras e preenchimento além dos limites do círculo destinado para cada marcação, anulam a questão. É de sua inteira responsabilidade a transcrição de suas respostas.
9. Não haverá substituição, em hipótese alguma, dos Cartões Resposta.
10. Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre os candidatos, tampouco o uso de livros, apontamentos e equipamentos, eletrônicos ou não, inclusive relógios. Bolsas, malas e outros objetos semelhantes devem ser colocados no chão, ao lado da carteira. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato deste Concurso Público.
11. Ao concluir a Prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal. Aguarde autorização para devolver o Caderno de Prova e o Cartão Resposta da Prova Objetiva, devidamente assinados.
12. Esta prova terá, no máximo, **quatro horas de duração**, incluindo o tempo destinado à transcrição de suas respostas.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Abaixo está um procedimento de manutenção de pintura de um ambiente, ordene-o:

- 1.Emassar a superfície, lixar e limpar cuidadosamente, removendo a poeira.
- 2.Lixar a superfície, removendo o excesso.
- 3.Retocar a pintura conforme a original.
- 4.Raspar com uma espátula a superfície afetada.

Fonte: Caderno de Orientações para a Preservação dos Prédios Escolares. Governo do Paraná.

Assinale a alternativa com a ordem CORRETA.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4.
- (B) 4 – 2 – 1 – 3.
- (C) 2 – 3 – 4 – 1.
- (D) 3 – 1 – 2 – 4.

Questão 02

Ter bons modos demonstra educação e profissionalismo no ambiente de trabalho. Abaixo estão algumas importantes expressões, EXCETO:

- (A) Saia da frente.
- (B) Por gentileza.
- (C) Muito obrigado.
- (D) Bom dia.

Questão 03

O Auxiliar de Serviços Gerais é um profissional que poderá atuar em várias áreas. No entanto, em todas elas, um tipo de atividade é essencial ao bom andamento do trabalho de todos. Por meio dessa atividade as pessoas conseguem encontrar facilmente o que precisam, sem perda de tempo e com eficiência nos processos. Além disso, também se relaciona ao bem-estar dos integrantes da instituição. Esse tipo de atividade refere-se à (ao):

- (A) tarefas de construção.
- (B) serviços de capina.
- (C) carregamento e descarregamento de mercadorias.
- (D) organização do local de trabalho.

Questão 04

O balde é um instrumento muito utilizado em procedimentos de limpeza das áreas. Podem ser utilizadas diferentes técnicas com a utilização desse material, dentre elas, a técnica dos dois baldes ou dos três baldes:

Área 1 (dois baldes): água pura mais água e sabão.

Área 2 (três baldes): água pura, água e sabão, e água e desinfetante.

As diferentes áreas serão limpas com os baldes acima descritos. Qual deles necessita de uma limpeza maior? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As áreas 1 e 2 não estão necessitando de limpeza.
- (B) A área 2 precisa de uma limpeza maior do que a área 1.
- (C) As áreas 1 e 2 estão necessitando do mesmo tipo de limpeza.
- (D) A área 1 precisa de uma limpeza maior do que a área 2.

Questão 05

As técnicas de armazenamento e conservação dos alimentos objetivam prolongar a vida útil deles. Sobre a conservação de latas de conservas abertas, qual deve ser a melhor maneira de armazená-las?

- (A) No refrigerador, dentro da própria lata de conserva aberta.
- (B) Fora do refrigerador, guardar o restante do alimento em um pote plástico ou vidro com tampa.
- (C) No refrigerador, guardar o restante do alimento em um pote plástico ou vidro com tampa.
- (D) Fora do refrigerador, dentro da própria lata de conserva aberta.

Questão 06

Uma oficina geralmente é um ambiente rodeado por graxa e óleo, mas mesmo assim esse ambiente deve manter-se limpo. Abaixo estão algumas formas para que isso aconteça:

I.Determinar áreas específicas para determinados tipos de serviços.

II.Não organizar as ferramentas e as bancadas.

A partir da análise dos itens, é possível AFIRMAR que:

- (A) I e II estão incorretos.
- (B) I e II estão corretos.
- (C) I está incorreto e II está correto.
- (D) I está correto e II está incorreto.

Questão 07

Durante o preparo do solo para receber um plantio, algumas etapas são necessárias, dentre elas, a limpeza do terreno, a escarificação, o nivelamento, entre outras. Na escarificação significa que ocorre:

- (A) a remoção de torrões de terra e pedra.
- (B) a retirada de entulhos, pedras e ervas daninhas.
- (C) a abertura de covas.
- (D) o revolvimento para descompactar o terreno.

Questão 08

Observe a figura abaixo:



Fonte: Simone Yuriko Kameo, Magna Galvão Peixoto, Simone Otília Cabral Neves. Primeiros socorros para todos! Campina Grande: Editora Ampila, 2022.

Essa é uma técnica utilizada em primeiros socorros, no caso de uma pessoa que comece a desfalecer por possíveis desmaios. É aconselhado colocá-la numa posição, tal como na figura. Sobre essa posição, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- ☐ Manter a cabeça mais alta do que os ombros.
- ☐ Baixar a cabeça do indivíduo, colocando-a entre as pernas.
- ☐ Curvar o indivíduo para trás.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, F.
- (D) F, F, V.

Questão 09

Maria é Auxiliar de Serviços Gerais e precisa utilizar um produto de limpeza que seja eficaz retirada de sujidades e de gorduras. Ao chegar até a prateleira onde os mesmos ficam armazenados, ela encontrou uma grande diversidade de produtos. Qual dos produtos seria indicado para finalidade necessária à Maria?

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Detergente.
- (B) Esterilizante.
- (C) Desodorizante.
- (D) Desinfetante.

Questão 10

O carregamento e descarregamento de cargas de veículos é um serviço que exige atenção, uma vez que

nesse tipo de atividade existem alguns riscos associados, julgue-os como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- ☐ Os pedestres podem circular normalmente nos pátios de carga e descarga.
- ☐ Deve-se ter espaço suficiente para manobras dos veículos.
- ☐ Pode ocorrer o desprendimento da carga.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, F.

Questão 11

Os recipientes são utilizados para o armazenamento e transporte dos resíduos. Existem diferentes tipos de materiais, como: de metal ou de plástico, com ou sem pedal, com ou sem tampa, entre outros. Abaixo estão alguns tipos de coletores, EXCETO:

- (A) Frasco.
- (B) Contêiner.
- (C) Lixeira.
- (D) Bombona.

Questão 12

A prevenção aos acidentes é de responsabilidade de todos, tanto empregados quanto os empregadores. Identifique o exemplo abaixo que caracteriza uma ação fundamental dos empregados de uma instituição, assinale-o corretamente.

- (A) Fornecimento de equipamento de proteção.
- (B) Utilização do equipamento de proteção.
- (C) Compra dos equipamentos de trabalho.
- (D) Definição das normas de segurança a serem adotadas.

Questão 13

Observe a figura abaixo:



Fonte: SENAR — Serviço Nacional de Aprendizagem Rural. Plantas ornamentais: jardinagem. Brasília: SENAR, 2017.

Esse tipo de instrumento é utilizado durante um trabalho

de capina, o qual é denominado:

- (A) forçado.
- (B) sacho.
- (C) tesoura.
- (D) cavadeira.

Questão 14

A capina manual consiste na retirada da vegetação, em locais onde seu crescimento é indesejável. Abaixo está a ordem de realização dessa atividade, ordene-a:

1. Realizar a limpeza dos resíduos da área.
2. Capinar manualmente a área com vegetação.
3. Rastelar os restos da vegetação cortada na capina.

Fonte: Departamento de Edificações e Estradas de Rodagem de Minas Gerais. Capina Manual. 2022.

Assinale a alternativa com a ordem CORRETA.

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1.
- (D) 3 – 2 – 1.

Questão 15

A exposição indevida de lixo ocasiona incômodo à população, tanto pelo mau odor quanto pela poluição visual. Em função disso, existem as lixeiras públicas localizadas em pontos estratégicos das cidades. Dentre as características que esses coletores devem possuir, estão:

I. Possibilitar uma coleta segura por meio da equipe de coleta.

II. Ter capacidade para conter o lixo gerado entre uma coleta e outra.

A partir da análise dos itens, é possível AFIRMAR que:

- (A) I está correto e II está incorreto.
- (B) I e II estão corretos.
- (C) I e II estão incorretos.
- (D) I está incorreto e II está correto.

Questão 16

Bons comportamentos no ambiente de trabalho são essenciais, e saber lidar com as diferenças, também facilita a comunicação nesse local. Identifique a alternativa que contenha ações comportamentais facilitadoras de um ambiente de trabalho saudável, assinale a opção CORRETA.

- (A) Inveja e desprezo.
- (B) Educação e respeito.
- (C) Fofocas e intrigas.
- (D) Comodismo e desatenção.

Questão 17

A limpeza de máquinas também é uma forma de aumentar a vida útil dos equipamentos, além de prevenir contra o surgimento de problemas provenientes da falta de higienização. Sobre esse processo, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

() As máquinas devem estar desligadas durante a limpeza.

() Devem ser utilizados produtos específicos para cada máquina, conforme especificações do fabricante.

() Não há necessidade de estabelecer uma frequência de limpeza das máquinas.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) V, F, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, V.

Questão 18

Sobre os tipos de contaminações que podem existir durante o armazenamento e manipulação dos alimentos, correlacione as colunas I e II:

Coluna I

1. Ambiental.
2. Física.
3. Química.

Coluna II

- a. Cabelo sobre o alimento.
- b. Urina e fezes de roedores próximo ao alimento.
- c. Produto de limpeza próximo ao alimento.

Correlacione as colunas I e II, e assinale a alternativa CORRETA.

- (A) 1.a, 2.c, 3.b.
- (B) 1.c, 2.b, 3.a.
- (C) 1.b, 2.a, 3.c.
- (D) 1.a, 2.b, 3.c.

Questão 19

O controle dos fungos nas plantas pode ser realizado por meio da aplicação de (X) que são considerados defensivos agrícolas. Todos esses produtos apresentam, no rótulo, uma faixa que, de acordo com a cor, indica a classe toxicológica, ou seja, o grau de toxicidade que cada produto apresenta.

Fonte: Ronaldo da Silva Ciatí e Marco Antonio de Oliveira. Serviço Nacional de Aprendizagem Rural. Administração. Trabalhador na aplicação de agrotóxicos: aplicação de agrotóxicos com pulverizador costal manual. São Paulo: SENAR, 2000.

Assinale a alternativa que substitui corretamente o (X) do

texto.

- (A) fungicidas
- (B) herbicidas
- (C) molusquicidas
- (D) acaricidas

Questão 20

Marcos foi designado para realizar uma atividade de varrição de área externa. Nesse trabalho, ele precisará de alguns materiais, tais como:

I. Pano úmido.

II. Vassoura.

III. Pá coletora.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I apenas.
- (D) II e III apenas.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 28.

A alternativa ao açaí que pode ajudar a preservar a Mata Atlântica

Muitos caiçaras — povo tradicional de áreas litorâneas de partes das regiões Sul e Sudeste do Brasil — se tornaram palmiteiros, aqueles que viviam da extração do palmito.

Com a ameaça de extinção da palmeira e a evolução da legislação ambiental, a partir dos anos 1980, os palmiteiros deixaram de ser incentivados, pois extração do palmito significa a morte da planta.

Como a juçara é uma importante fonte de alimento para os animais que vivem na floresta, áreas sem a árvore perdem também a diversidade de sua fauna. Por isso, a sua preservação se tornou uma prioridade entre os defensores da Mata Atlântica.

Morador do Vale do Ribeira, Gilberto Ota é um dos ativistas em defesa da juçara. Gilberto conta que seu pai era caiçara da foz do Rio Ribeira de Iguape. A decisão de se considerar palmiteiro é mais política.

"Ao reivindicar a profissão de palmiteiro, dizemos que as gerações anteriores às famílias que hoje vivem da juçara não eram criminosos", diz ele. "Eram pessoas que trabalhavam com o cultivo da palmeira de uma forma diferente da que fazemos hoje."

A conversa vai de temas de agroecologia, vida comunitária em torno da associação que dirige e as possibilidades econômicas da juçara — mais especificamente, de seu fruto.

O anfitrião só mostra alguma irritação quando é citado o "açaí de juçara". "Plantamos aqui a juçara, açaí é outra palmeira, lá da Amazônia", explica.

A confusão tem sua razão de ser. No Sul e Sudeste do Brasil, o açaí é consumido na forma de um creme doce e gelado, muito diferente da forma tradicional de consumo na Amazônia, em que ele faz parte de pratos salgados.

O creme se tornou tão popular no eixo Rio-São Paulo que açaí se tornou sinônimo da maneira como ele é preparado.

A juçara pode substituir o açaí nesta forma de alimento com a vantagem de ser colhido mais perto do mercado consumidor. São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná, Espírito Santo e Minas Gerais são os maiores produtores do fruto da Mata Atlântica.

Ao entrar neste mercado, a juçara não compete com o açaí, segundo a pesquisadora Virgínia da Matta, da Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (Embrapa). "Os dois se apoiam porque há mercado para a expansão da produção de ambos", afirma.

Para ela, além do crescimento do mercado nacional, existe uma crescente procura no exterior, onde há um conhecimento cada vez maior do fruto e de seus benefícios.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cw4ekplyd9ro>. adaptado.

Questão 21

Com a ameaça de extinção da palmeira e a evolução da legislação ambiental, a partir dos anos 1980, os palmiteiros deixaram de ser incentivados, pois extração do palmito significa a morte da planta.

Com base no trecho apresentado, assinale a alternativa que está de acordo com a norma ortográfica vigente.

- (A) O vocábulo "extinção" apresenta grafia correta, com "x" e com acento nasal, tratando-se de um substantivo derivado de "extinto".
- (B) A forma verbal "significa" tem sua separação silábica da seguinte forma: "si – gni – fi – ca", de acordo com as normas de ortografia.
- (C) O termo "incentivados" também pode ser grafado com "s", uma vez que o prefixo "in"- denota negação.
- (D) O substantivo "palmito" apresenta dupla grafia, pois, por se tratar de um produto alimentício, sua formação também aceita a escrita "pau-mito", formação composta usual.

Questão 22

Como a juçara é uma importante fonte de alimento para os animais que vivem na floresta, áreas sem a árvore "perdem" também a diversidade de sua fauna.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Intransitivo.
- (B) Transitivo direto.

- (C) Transitivo indireto.
(D) Bitransitivo.

Questão 23

Ao reivindicar a profissão de palmitreiro, dizemos que as gerações anteriores "às" famílias que hoje vivem da juçara não eram criminosos.

Em relação ao sinal indicativo de crase, é correto afirmar que, nesta frase:

- (A) Trata-se de um caso facultativo, cabendo ao autor decidir pela sua utilização ou não.
(B) Trata-se de um caso obrigatório de seu uso pelas regras de crase vigente.
(C) O verbo "reivindicar" é um dos responsáveis pelo uso da crase em questão.
(D) O termo craseado é de uso frequente na linguagem popular e sempre craseado.

Questão 24

No Sul e Sudeste do Brasil, o açaí é consumido na forma de um creme doce e gelado.

Sintaticamente, é correto afirmar que, nesta frase, o sujeito é:

- (A) O açaí.
(B) Sul e Sudeste do Brasil.
(C) Sul e Sudeste.
(D) Creme doce e gelado.

Questão 25

O texto aborda transformações socioculturais e econômicas relacionadas ao uso da palmeira juçara, destacando aspectos históricos, ambientais e de mercado ligados às populações tradicionais.

Com base no texto, analise as afirmativas a seguir e assinale a correta.

- (A) A antiga atividade de extração do palmito por parte dos caiçaras, embora hoje seja considerada predatória, é ressignificada por ativistas como uma prática cultural legítima, historicamente vinculada à subsistência local.
(B) A competitividade entre o açaí amazônico e a juçara atlântica tem gerado disputas comerciais intensas no mercado externo, devido à saturação do consumo no Brasil.
(C) A confusão entre juçara e açaí ocorre devido à semelhança genética entre as palmeiras e à adaptação climática de ambas às florestas do Sul e Sudeste.
(D) A extração do fruto da juçara tem sido desencorajada por ambientalistas, pois ela também compromete a regeneração natural da palmeira na floresta.

Questão 26

O anfitrião só mostra alguma irritação quando é citado o açaí de juçara.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) há dois vocábulos acentuados por serem monossílabos tônicos terminados em "o – e", respectivamente.
(B) há dois vocábulos acentuados por serem oxítonos terminados em "o".
(C) "é" permaneceu com acento diferencial em oposição ao vocábulo "e" segundo o novo acordo.
(D) "açaí" recebe acento por ser um vocábulo oxítono terminado em "i".

Questão 27

São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná, Espírito Santo e Minas Gerais são os maiores produtores do fruto da Mata Atlântica.

Sintaticamente, é correto afirmar que, nesta frase, o predicado é a expressão:

- (A) os maiores produtores.
(B) são os maiores produtores do fruto.
(C) são os maiores produtores do fruto da Mata Atlântica.
(D) os maiores produtores do fruto da Mata Atlântica.

Questão 28

Ao entrar neste mercado, a juçara não compete com o açaí, segundo a pesquisadora Virgínia da Matta.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) A juçara segundo a pesquisadora Virgínia da Matta, ao entrar neste mercado, não compete com o açaí.
(B) A juçara, segundo a pesquisadora Virgínia da Matta ao entrar, neste mercado, não compete com o açaí.
(C) Segundo a pesquisadora Virgínia da Matta ao entrar neste mercado, a juçara não compete com o açaí.
(D) Segundo a pesquisadora Virgínia da Matta, ao entrar neste mercado, a juçara não compete com o açaí.

Matemática

Questão 29

A arquiteta Júlia está desenvolvendo a planta de uma casa para um cliente e desenhou a planta em uma folha A3 utilizando a escala 1:100, ou seja, 1 cm no desenho representa 100 cm na obra. Se na planta, o comprimento da garagem é de 6,5 cm, qual será o comprimento real?

- (A) 650 metros.
(B) 65 metros.
(C) 6,5 metros.
(D) 0,65 metros.

Questão 30

Dona Zuleide vende kits de temperos naturais em potinhos e percebeu que, com 6 litros de adubo líquido, consegue preparar 24 potinhos de temperos para venda. Quantos litros de adubo ela precisará usar se quiser preparar 40 potinhos?

- (A) 8 litros.
- (B) 10 litros.
- (C) 9 litros.
- (D) 11 litros.

Questão 31

Dona Marta vende queijos artesanais na feira do bairro e recebeu de um cliente a encomenda de 1,8 kg de queijo, divididos em porções de 300 g cada, pois irá presentear alguns conhecidos. Sabendo que cada pessoa ganhará uma dessas porções, quantas serão presenteadas?

- (A) 12 pessoas.
- (B) 5 pessoas.
- (C) 6 pessoas.
- (D) 15 pessoas.

Questão 32

Durante um dia ensolarado, as baterias da geladeira do centro comunitário de uma vila sustentável conseguiram carregar $\frac{3}{4}$ da capacidade total, mas à noite, a geladeira usou $\frac{2}{5}$ dessa carga e pela manhã, antes de o sol voltar a carregar, um rádio foi ligado nas suas baterias e consumiu mais $\frac{1}{3}$ do que havia restado da carga da geladeira. Ao final, quanto da carga inicial da bateria ainda restava?

- (A) Restavam $\frac{2}{3}$ da carga inicial.
- (B) Restavam $\frac{3}{10}$ da carga inicial.
- (C) Restavam $\frac{2}{5}$ da carga inicial.
- (D) Restavam $\frac{3}{4}$ da carga inicial.

Questão 33

Para preparar a decoração de um carro alegórico no desfile de primavera da escola, os alunos do 9º ano usaram três rolos de fita colorida, sendo que o primeiro rolo tinha 2,5 metros, o segundo tinha 90 centímetros, e o terceiro, 320 centímetros. Qual foi o comprimento total de fita utilizado, em metros?

- (A) 6,6 metros.
- (B) 5,2 metros.
- (C) 8,5 metros.
- (D) 7,3 metros.

Questão 34

André está montando luminárias artesanais para vender em uma feira e sua despesa consiste em R\$12,00 em materiais para cada uma, além R\$900,00 para montar a

barraca, com estrutura e decoração. Considerando x o número de luminárias vendidas, quantas ele precisa vender para faturar R\$1.500,00?

- (A) 80 luminárias.
- (B) 45 luminárias.
- (C) 62 luminárias.
- (D) 50 luminárias.

Questão 35

Durante uma oficina de alimentação saudável, a nutricionista Aline preparou uma salada de frutas especial para os alunos com 0,25 kg de frutas picadas, 0,12 kg de iogurte natural e 0,08 kg de granola por porção individual. Se ela preparou 35 porções iguais, qual foi o peso total da salada de frutas?

- (A) 16,50 kg.
- (B) 14,28 kg.
- (C) 19,45 kg.
- (D) 15,75 kg.

Noções de Informática

Questão 36

No sistema operacional Windows, é comum utilizarmos janelas e ícones para interagir com o computador. Sobre o ambiente Windows, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lixeira armazena temporariamente arquivos excluídos, permitindo que sejam restaurados.
- (B) Para abrir um programa no Windows, é necessário sempre usar comandos do teclado.
- (C) A Barra de Tarefas só aparece quando o computador está com vírus.
- (D) Os ícones da área de trabalho servem principalmente para enfeitar a tela do computador.

Questão 37

Manter os arquivos organizados é uma prática essencial para facilitar a localização de documentos importantes no computador. O sistema operacional permite criar pastas, nomear arquivos e separá-los por tipo, data ou finalidade. Com base nessas informações, marque a alternativa que representa uma boa prática de organização de arquivos.

- (A) Criar pastas com nomes claros e organizar os arquivos conforme suas categorias, como escola, trabalho ou fotos.
- (B) Salvar arquivos em locais aleatórios, pois o computador possui ferramentas que fazem a organização automática.
- (C) Apagar todos os arquivos frequentemente para que o computador funcione mais rápido.
- (D) Deixar todos os arquivos na área de trabalho e usar o mesmo nome para todos os arquivos para economizar tempo.

Questão 38

O sistema operacional é algo fundamental para o funcionamento de um computador. Sobre ele, é correto afirmar que:

- (A) É um tipo de vírus que se instala no computador e o controla remotamente.
- (B) Serve para acessar a internet, não sendo necessário para o funcionamento dos programas.
- (C) Permite que o usuário se comunique com o computador, controlando dispositivos e executando programas.
- (D) É um programa opcional que só deve ser instalado por técnicos especializados.

Questão 39

O uso da internet faz parte do cotidiano das pessoas, seja para estudar, se comunicar ou buscar informações. Para isso, utilizamos navegadores como o Google Chrome, Mozilla Firefox e Microsoft Edge, que nos permitem acessar diversos sites. Com base nesses conhecimentos, assinale a alternativa correta sobre o uso da internet e de navegadores.

- (A) É por meio dos navegadores que conseguimos acessar páginas da internet, como sites de pesquisa, redes sociais e portais de notícias.
- (B) A internet só pode ser usada em celulares, pois computadores não se conectam à rede.
- (C) Todo site exige cadastro com senha e número de telefone para ser acessado.
- (D) Para usar um navegador é necessário saber programar e entender códigos.

Questão 40

Durante o uso do sistema operacional Windows, o usuário precisa abrir, utilizar e fechar diferentes programas, como editores de texto, navegadores ou calculadoras. Para isso, é importante entender os botões de controle das janelas e as formas corretas de interagir com o sistema. Sobre o gerenciamento de programas e janelas no ambiente Windows, assinale a alternativa correta.

- (A) O botão "X", localizado no canto superior direito da janela, serve para minimizar o programa.
- (B) Os programas só funcionam se houver conexão com a internet o tempo todo.
- (C) A melhor forma de usar o Windows é mantendo todos os programas abertos ao mesmo tempo.
- (D) Ao clicar no botão "X" no canto superior direito, o programa é encerrado e sua janela é fechada corretamente.